

ஐகேஎஃப் ஃபைனான்ஸ் லிமிட்டெட்

புகார் தீர்வு நிலை உயர்வு அட்டவணை (Escalation Matrix for Grievance Redressal)

நிலை - 1	புகார் பதிவு	பெயர்: ஷேக் ஷாஹீன் பேகம் முகவரி: 11வது மாடி, டவர்-3, இக்வினாக்ஸ் பை பீனிக்ஸ், சர்வே எண். 53/பைகி, லும்பினி அவென்யூ, கச்சிபெளலி கிராமம், சீரிலிங்கம்பள்ளி மாண்டல், ரங்கா ரெட்டி மாவட்டம், ஹைதராபாத் - 500 032 மின்னஞ்சல்: contact@ikffinance.com தொலைபேசி எண்: 1800 309 3090
நிலை - 2	முதல் நிலை உயர்வு (First Level of Escalation)	பெயர்: அகில் ரெட்டி ராஜன்னகாரி முகவரி: 11வது மாடி, டவர்-3, இக்வினாக்ஸ் பை பீனிக்ஸ், சர்வே எண். 53/பைகி, லும்பினி அவென்யூ, கச்சிபெளலி கிராமம், சீரிலிங்கம்பள்ளி மாண்டல், ரங்கா ரெட்டி மாவட்டம், ஹைதராபாத் - 500 032 மின்னஞ்சல்: compliance@ikffinance.com
நிலை - 3	முதன்மை புகார் தீர்வு அலுவலர் (Chief Grievance Redressal Officer)	பெயர்: கே. எஸ். எஸ். பிரசன்னா கிருஷ்ணா முகவரி: 11வது மாடி, டவர்-3, இக்வினாக்ஸ் பை பீனிக்ஸ், சர்வே எண். 53/பைகி, லும்பினி அவென்யூ, கச்சிபெளலி கிராமம், சீரிலிங்கம்பள்ளி மாண்டல், ரங்கா ரெட்டி மாவட்டம், ஹைதராபாத் - 500 032 மின்னஞ்சல்: nodalofficer@ikffinapp.com தொலைபேசி எண்: 040-69268899

குறிப்பு:

வாடிக்கையாளர்கள் தங்கள் புகாருக்கு NBFC (IKF Finance) நிறுவனத்திடமிருந்து 30 நாட்களுக்குள் திருப்திகரமான பதில் கிடைக்காவிட்டால், அவர்கள் தங்கள் புகாரை **RBI ஓம்புட்ஸ்மேன் (Ombudsman)** வழியாக நேரடியாக பதிவு செய்யலாம். அதற்கான RBI புகார் தளம்: <https://cms.rbi.org.in/cms/indexpage.html#eng> அல்லது கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள RBI பிராந்திய அலுவலக முகவரிகளுக்கு அனுப்பலாம்.

எண்	மையம்	RBI ஓம்புட்ஸ்மேன் அலுவலக முகவரி	பொறுப்பு பகுதி
1	சென்னை	ரிசர்வ் வங்கி ஆஃப் இந்தியா, ஃபோர்ட் கிளாசிஸ், சென்னை - 600 001 STD குறியீடு: 044 தொலைபேசி: 25395964 பேக்ஸ்: 25395488 மின்னஞ்சல்: nbfcochennai@rbi.org.in	தமிழ்நாடு, அந்தமான் மற்றும் நிக்கோபார் தீவுகள், கர்நாடகா, ஆந்திரா பிரதேசம், தெலுங்கானா, கேரளா, லக்ஷதீவு, புதுச்சேரி
2	மும்பை	ரிசர்வ் வங்கி ஆஃப் இந்தியா, பங்குல்லா அலுவலகக் கட்டிடம், பங்குல்லா, மும்பை - 400 008 STD குறியீடு: 022	மகாராஷ்டிரா, கோவா, குஜராத், மத்யபிரதேசம், சத்தீஸ்கர், தாத்ரா & நகர் ஹவேலி, தமன் & தியூ

எண்	மையம்	RBI ஓம்புட்ஸ்மேன் அலுவலக முகவரி	பொறுப்பு பகுதி
		தொலைபேசி: 23028140 பேக்ஸ்: 23022024 மின்னஞ்சல்: nbfc Mumbai@rbi.org.in	
3	நியூ டெல்லி	ரிசர்வ் வங்கி ஆஃப் இந்தியா, சன்சத் மார்க், நியூ டெல்லி - 110001 STD குறியீடு: 011 தொலைபேசி: 23724856 பேக்ஸ்: 23725218/19 மின்னஞ்சல்: nbfcnewdelhi@rbi.org.in	டெல்லி, உத்தரப் பிரதேசம், உத்தரகாண்ட், ஹரியானா, பஞ்சாப், ஹிமாச்சல் பிரதேசம், சந்தீகர்ஹ், ராஜஸ்தான், ஜம்மு & காஷ்மீர்
4	கொல்கத்தா	ரிசர்வ் வங்கி ஆஃப் இந்தியா, 15, நேதாஜி சபாஷ் சாலை, கொல்கத்தா - 700 001 STD குறியீடு: 033 தொலைபேசி: 22304982 பேக்ஸ்: 22305899 மின்னஞ்சல்: nbfc Kolkata@rbi.org.in	மேற்குவங்கம், ஒடிசா, பீஹார், ஜார்கண்ட், சிக்கிம், அசாம், மணிப்பூர், மேகாலயா, நாகாலாந்து, மிசோரம், அருணாச்சலப் பிரதேசம், திரிபுரா